

令和4年度 卒業年次アンケート分析結果の報告

1. 多くの学類・学科から寄せられた学園全体への意見

【スクールバス、新百合ヶ丘からのバスの本数増便に対する要望】

受験者激減の現状において、立地の悪い本学はバスの利便性を高めることが急務であるとの意見が多数寄せられたので、早急にご対応いただきたい。

特に利用実態を定期的に把握する仕組みの構築と、満員による再乗車待ちや、長時間待つようなことがないように、実態に即した運行設定をお願いしたい。

(抜粋)

・大学までの交通手段の利便性を高めることが急務です。特に稲城長沼学園バスに関しては、この10年間で大学生の利用が飛躍的に伸びたにもかかわらず、運行時間帯が中高の授業時間にもみ対応したままです。そのため、バスに乗車しきれずに遅刻する例が増えています。また、5時限目終了後も乗車しきれずに照明の暗いバス停に長時間待たされる例が少なくありません。一部の学生は、学園の坂を下りて稲城駅まで歩きだしていましたが、道路事情が良くないため危険です。この状況は、今後の学生募集にも影響を与えると思われるので、迅速なご対応をお願いします。(人間文化学類)

・スクールバス、新百合ヶ丘からのバス利用者から不便であるといった意見が多く寄せられている。健康栄養学科は、実習・実験のために、早く登校したり、遅くまで残ったりしているので、勉学に励む学生が通いやすい環境整備を大学側にしていただきたい。(健康栄養学科)

【小田急バスの乗車マナーについての対応策】

一部の態度の悪い学生によって、一般の乗客の方にご迷惑をおかけするケースが頻発している。地元住民の本学に対する悪評は受験者減に拍車をかける。また、その光景を見ている他の学生が不快な思いをしている。学生指導にも限界があるため、新百合ヶ丘駅からは授業開始時間に合わせて直通便を増発していただくよう、学園側の金銭的負担を覚悟で小田急バスにご対応いただくことをご検討いただきたい。

【Wi-fi、コンビニ、食堂などの学内環境整備について】

毎年、Wi-fi、コンビニ、食堂などの学内環境整備については不満の声が上がっているので、早急にご対応いただき、改善結果を在校生、受験生、卒業生に発信していただきたい。

特に食堂については【値段】【メニュー】【営業時間】、コンビニについては【営業時間】【品薄】への対応をお願いしたい。

(抜粋)

・フィードバックを活かし切れていないと思います。WIFI、バス、食堂、キャンパスショップ等、お金がかかりますが、学生生活に直結しています。バスやWIFIは出身高校の後輩に

すぐに伝わることだと考えられます。小さなこと、少しの進歩であっても、例えば、HPなどで目立つように取り上げ、改善に取り組んだということを打ち出しても良いのではと思います。(人間文化学類)

・例年、Wi-Fi環境・学園バス・学生食堂の問題が提起されていますが、改善の実践がほとんどないまま今日に至っています。これでは卒業生・在学生へのフィードバックができません。卒業生アンケートの意見は、4年間本学で過ごした学生による最も切実な提言であるといえます。集計結果の報告を受けた大学側は、学園としかるべく交渉を行っていただき、その結果を学生や教職員に報告して下さるようお願いいたします。(人間文化学類)

・キャンパスライフを支えるWiFiや食堂の充実といったインフラに対する評価は低いままという点が気になる。(その必要性は数年来指摘され続けているはず)。改めて改善が急務であることを感じた。(心理学類)

・施設設備に関して「Wi-Fiが弱いやコンセント使えるようにしてほしい」があり、学びの意欲や時間のロスなどにもつながるため、たいへん問題だと感じた。毎年のように評価結果が悪い項目は、WIFI環境と食堂、コンビニ、交通手段であるが、これらの質問に関しては、昔から評価が低いことは変わらないのに改善していない。(住空間デザイン学類)

・図書館、コンビニ、アクセスの手段については、毎年同様の記述がありますので、早急に改善する必要性を強く感じました。出来るところから変えていくことが重要だと思います。(看護学科)

・キャンパスライフを支えている部活、図書館、コンビニ、食堂、Wi-fiが充実していないことは、大学の「居心地」につながるので今後の入学希望者の増減にも影響する項目だと感じました。(看護学科)

2. 今後の改善結果についての要望

・卒業年次アンケートへの回答が学生にとって負担となっている。時間を割いて回答してくれている卒業生からの貴重な意見をもとに、環境改善を行うことは受験者数激減の状況では急務である。毎年、不満として挙がっていることについては、改善結果報告をご回答いただき、在校生、卒業生、教職員にわかりやすい方法で発信いただけることを願っております。